

Gibt es bestimmte Verhaltensregeln für den SPA-Bereich?

Viele Gäste suchen im gesamten SPA-Bereich vor allem Ruhe. Das sollte respektiert werden. Grundsätzlich bleibt es dem Feingefühl des Gastes überlassen, die Bedürfnisse des Nachbarn zu erkennen und sich entsprechend zu verhalten. Einigkeit besteht allerdings in zwei Punkten: Mobiltelefone und Rauchen sind tabu!

Wie finde ich für mich die richtigen Angebote unserer Beauty Lounge ?

Die Vielfalt aller Angebote ist nicht leicht zu überblicken. Deshalb stellen Sie sich zuerst die Frage, ob Sie passiv oder aktiv sein wollen. Viele Gäste bevorzugen auch die Kombination sportlicher Betätigung und entspannender Verwöhnprogramme. Oder sollen die exotischen Asiatischen Behandlungen Sie vielleicht an Ihren letzten Asienurlaub erinnern? Schildern Sie uns Ihre Wünsche und vor allem Ihre Erwartungen. Unsere geschulten SPA-Mitarbeiter werden ganz sicher das Richtige für Sie finden.

Kann ich noch vor Ort in der Beauty Lounge Anwendungen buchen?

Nicht immer, da z.B. an den Wochenenden und an speziellen Tagen manche Anwendungen bereits ausgebucht sein können. Am sichersten ist es deshalb, die Reservierungen schon mit der Zimmerbuchung vorzunehmen.

Sonst tragen Sie Ihre zusätzlichen Wünsche im Hotel am besten gleich am Anreisetag vor. Dies gilt besonders dann, wenn Sie nur für wenige Tage anwesend sind.

Wann kann ich den SPA besichtigen?

Unsere neuen Gäste bekommen bei Anreise eine individuelle Führung mit Erläuterungen zu den Einrichtungen und Behandlungen.

Ist die Zahl der Anwendungen pro Tag eingeschränkt?

Grundsätzlich können Sie an einem Tag so viele Anwendungen in Anspruch nehmen, wie Sie möchten. Bedenken Sie aber, dass Wellness-Urlaub Ihnen Entspannung und keinen zusätzlichen Stress bringen soll. Außerdem soll die Reihenfolge aller Anwendungen abgestimmt sein, damit die Wirkung voll zur Geltung kommen kann.

Kann ich auch an Wochenenden und Feiertagen Anwendungen buchen?

Selbstverständlich. Unsere Mitarbeiter sind täglich, auch an Wochenenden, und Feiertagen in der Zeit von 8.00 Uhr bis 21.00 Uhr für Sie da.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass der Zutritt zur Beauty Lounge mit allen Anwendungsräumen, nur den Gästen mit gebuchten Anwendungen vorbehalten ist.

Kann ich zeitgleich mit meiner Freundin behandelt werden.

Bei der Vergabe der Termine achtet unser Wellnesssteam nach Möglichkeit immer darauf, die Anwendungstermine zeitlich parallel und wenn nicht möglich (bei der Whirlwanne und der Softpackliege) direkt nacheinander zu vergeben.

Was soll ich in den SPA mitbringen - was erhalte ich an der SPA-Reception?

Was immer Ihnen geeignet und nützlich erscheint, den Aufenthalt dort angenehm zu gestalten: Am besten tragen Sie den Bademantel vom Hotelzimmer, rutschfeste Bade-Sandalen und Badebekleidung.

Die meisten Bäder und Massagen genießen Sie unbekleidet.

Wenn Sie ein SPA-Paket gebucht haben, erhalten Sie für alle Utensilien ein SPA-Körperl. Hier können dann Ihre gewohnten Kosmetikprodukte, Lektüre u.a. Platz finden.

An der SPA-Reception erhalten Sie auch Handtücher für Ihren Wellness-Tag.

Was mache ich mit meinem Schmuck und anderen Wertsachen?

Für Ihre persönlichen Wertgegenstände finden Sie einen Safe auf Ihrem Hotelzimmer oder an der Hotelreception. Für Wertgegenstände übernehmen wir keine Haftung.

Kann ich einen männlichen oder weiblichen Therapeuten wählen?

Selbstverständlich. Um Ihre Intimsphäre zu schützen, werden zudem Teile Ihres Körpers, die gerade nicht behandelt werden, mit Tüchern abgedeckt – ganz gleich, ob Sie von männlichen oder weiblichen Therapeuten behandelt werden.

Sonderwünsche und individuelle Bedürfnisse?

Kein Problem. Bitte äußern Sie Ihre Wünsche Bedürfnisse und Bedenken am Anfang der Behandlung, damit unsere Therapeuten gerade bei den Massage- und Körperbehandlungen als auch bei der Kosmetik speziell auf Ihre individuellen Bedürfnisse eingehen können.

Wann sollte ich zur Anwendung erscheinen?

Kommen Sie zu Ihrem ersten Besuch so früh, dass Sie sich in Ruhe mit den Gegebenheiten vertraut machen können. Nehmen Sie vor der Anwendung ein entspanntes Duschbad. Falls Sie zusätzlich die Sauna aufsuchen möchten, stimmen Sie bitte ab, ob dies vor den gewünschten Anwendungen empfehlenswert ist. Dann ist eine genussvolle Stunde schnell vorbei. Zur Anwendung selbst sollten Sie fünf bis zehn Minuten vor dem Termin bereit sein.

Was passiert, wenn ich zu meinem Termin zu spät komme?

Kommen Sie zu spät, wird die Zeit Ihrer Behandlung entsprechend kürzer. Die Anwendung endet pünktlich, damit der nächste Gast nicht warten muss.

Was ist, wenn ich Anwendungen absagen muss?

Die Behandlungszeiten, die Sie ausgewählt haben, wurden speziell für Sie reserviert. Bitte beachten Sie, dass Sie reservierte Termine bis 24h vor der Behandlung kostenlos absagen können. Bei einer späteren Absage berechnet das Hotel 100% des Preises, sofern der Termin nicht anderweitig vergeben werden kann.

Sollten sich Männer vor den Gesichtsbehandlungen rasieren?

Ja, wir empfehlen Ihnen, sich einige Stunden vorher zu rasieren. So können die hochwertigen Kosmetikprodukte optimal auf Ihrer Haut wirken.

Kann ich im SPA etwas essen und trinken?

Im Saunabereich steht für alle Gäste ein Wasserbehälter bereit. Des weiteren haben Sie die Möglichkeit, aus dem Angebot der „Vitamin-Snack-Bar“ kleine Snacks für zwischendurch und gesunde Drinks auszuwählen.

Wie verhalte ich mich in der Sauna und in der Dampfgrotte?

Dieser Bereich wird unbedeckt betreten. Bevor Sie die Sauna, die Dampfgrotte und den Pool benutzen, bitten wir Sie sich zu duschen. In der Dampfsauna befindet sich ein Wasserschlauch mit welchem Sie die Sitzflächen vorher und nachher abspritzen sollten. Bitte legen Sie in der Sauna unter alle Körperteile ein Handtuch. Es sollte kein Schweiß auf das Holz kommen. Im Vorraum der Sauna stehen Ihnen Aufgussbehälter zur Verfügung, welche Sie gern selbstständig benutzen dürfen. Auch an Ablageflächen für Ihre Brille ist gedacht.

Muß man so lange in der Sauna bleiben, wie es die Sanduhr anzeigt?

Grundsätzlich sollten Sie nur so lange diesen Bereich nutzen, wie Sie sich wohlfühlen. Sollte dies nicht mehr der Fall sein, setzen Sie sich auf und gehen Sie langsam raus. Kühlen Sie sich danach unter der Massagedusche ab und ruhen Sie mindestens die doppelte Zeit nach.

Kann ich die Produkte, mit denen ich behandelt werde, auch kaufen?

Selbstverständlich müssen Sie zu Hause auf Ihre Lieblingsprodukte nicht verzichten. Alle Produkte können Sie bei uns käuflich erwerben.

Kann ich auch Gutscheine verschenken?

Ja, natürlich. Wir haben eine große Anzahl von Geschenk-Ideen für Damen und Herren sowie für Jung und Alt. An unserer SPA-Reception können Sie schön gestaltete Gutscheine in verschiedenen Preislagen erwerben. Lassen Sie sich von unserem Fachpersonal beraten. Auch SPA-Produkte packen wir für Sie gern als Geschenk ein.



Haben Sie noch weitere Fragen?

Unsere Mitarbeiter an der SPA-Reception stehen Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite.
Direktinfos an info@hotel-helvetia.com

.. schön, dass Sie schon fast bei uns sind !!!